

BüroWARE® GOTOWEB

DER SOFTWAREMASSANZUG FÜR IHR UNTERNEHMEN!

CRM +++ ERP +++ Fibu +++ HR +++ INTERNET



Vorwärts ins e-Business mit BüroWARE®

Nie war es einfacher
Geschäfte ins Internet zu verlagern,
als mit **BüroWARE® GOTOWEB**

Vorwärts ins e-Business mit BüroWARE®GOTOWEB

BüroWARE®GOTOWEB realisiert einen einfachen und effizienten Kreislauf zwischen dem LAN und WEB um e-Business zu betreiben. Mit **BüroWARE®GOTOWEB** können Sie Businessdaten aus dem GOTOWEB-CLIENT auf dem GOTOWEB-SERVER im Internet bereitstellen und die Ergebnisse, wie Bestellungen und Anfragen, automatisiert lokal verarbeiten. Kundendaten, Preisinformationen und Sonderkonditionen werden dabei berücksichtigt.

Durch diese Funktionen können Sie Waren im Internet präsentieren, die Zusammenarbeit mit bestehenden Kunden deutlich verbessern und neue Kunden gewinnen.

Businessdaten für e-Commerce

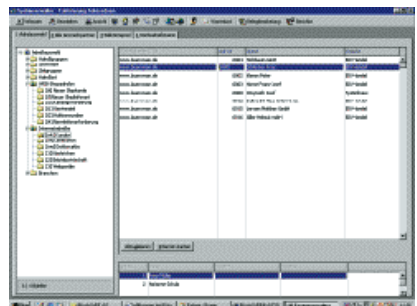
Durch das Internet ist es leicht Waren und Dienstleistungen anzubieten. Oft kann mangels umfassender Informationen dieses Angebot nur für neue Kundenbeziehungen verwendet (Business-to-Customer) werden. Bestehende Geschäftsbeziehungen (Business-to-small-Business), mit denen besondere Absprachen, Konditionen und Kontingente vereinbart wurden, können oft nicht über die Website zufriedenstellend bedient werden, weil wichtige Basisdaten der Geschäftsbeziehung nicht im Internet verfügbar sind. Die Lösung heißt **BüroWARE®GOTOWEB**. **BüroWARE®GOTOWEB** bringt umfassende Daten über die Geschäftsbeziehung ins Internet und bildet mit dem e-Business-Server die Plattform für die Abwicklung der Geschäfte mit bestehenden und neuen Kunden. So realisieren Sie „Business-to-small-Business“ (B2sB) und „Business-to-Consumer“ (B2C) Geschäftsbeziehungen mit GOTOWEB !

Die Businessdaten im Internet aufbereiten

Mit **BüroWARE®GOTOWEB** ist es leicht, die Daten für das Internet aufzubereiten. GOTOWEB verfügt über den **BüroWARE®GOTOWEB** „CLIENT“, eine Auftragsverwaltung, in der alle Daten gespeichert sind und in der Sie, wie unter Windows üblich, arbeiten können. Hier können Sie Kunden, Artikel, Interessenten verwalten, Preisvereinbarungen treffen, Abverkaufsaktionen planen und Neuigkeiten für den **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ erfassen. Sie können Liefermodelle und Zahlungskonditionen definieren und Rabattstrukturen festlegen und diese mit Kundengruppen verknüpfen.

Per Transfer auf den BüroWARE®GOTOWEB „Server“ im Internet

Per E-Mail setzen Sie einen zeitgesteuerten Kreislauf in Gang, der die Daten zwischen LAN und WEB synchronisiert. Neue oder geänderte Businessdaten aus dem LAN werden auf den **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ übertra-

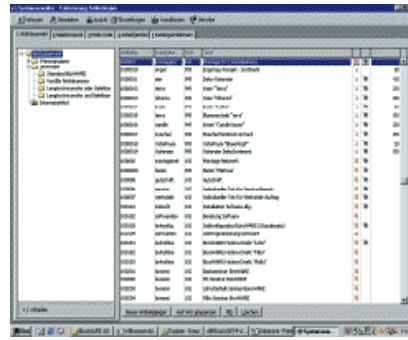


gen. Ergebnisse wie Anfragen, Bestellungen, Interessentenkontakte werden vom „SERVER“ ins LAN übertragen und automatisiert aufbereitet. Das bedeutet für Sie, dass alle Verkaufsergebnisse und Neukundenkontakte aus dem Internet fertig im Netzwerk bereitgestellt werden. Sie erhalten die Ergebnisse. Transfer, Konvertierung und Aufbereitung übernimmt **BüroWARE®GOTOWEB**.

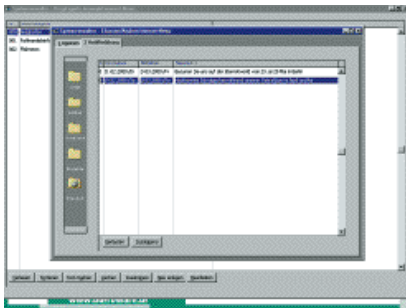
Einfache Handhabung für alle Mitarbeiter

BüroWARE®GOTOWEB ist denkbar einfach. Sie brauchen kein Webspezialist zu sein, um mit **BüroWARE®GOTOWEB** arbeiten zu können.

Sie möchten Ihre Kunden über Neuigkeiten im Unternehmen informieren – schreiben Sie einfach ein Memo – **BüroWARE®GOTOWEB** wird Ihre Nachricht auf dem **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ positionieren. Sie möchten einen Artikel stärker promoten und die Absatzzahlen erhöhen –



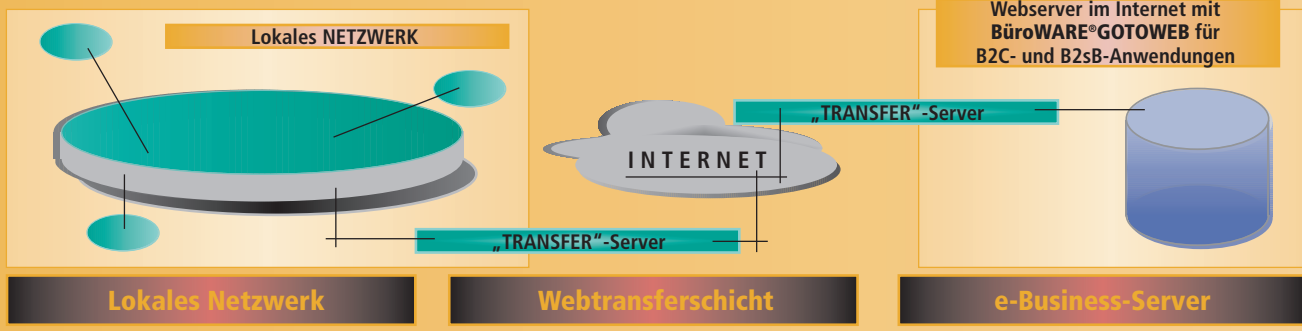
legen Sie den Artikel aus dem Artikelbereich in den Aktionsbereich und **BüroWARE®GOTOWEB** wird die Abverkaufsaktion starten.



Sie möchten an neue Interessenten ein File mit Ihren Leistungen schicken - **BüroWARE®GOTOWEB** kann das für Sie im Rahmen des Webtransfers für Sie erledigen.

Ob Warenpräsentation, -abverkauf, Workflowoptimierung und CRM-Management - nutzen Sie **BüroWARE®GOTOWEB** zukünftig für Ihr e-Business.

Nie war es einfacher, Geschäfte ins Internet zu verlagern als mit BüroWARE®GOTOWEB!



Der BüroWARE®GOTOWEB „CLIENT“

Der **BüroWARE®GOTOWEB** „CLIENT“ besteht aus einer skalierbaren Auftragsbearbeitung incl. Adressdatenbank, Artikel- und Sonderkonditionsverwaltung, Bildverwaltung, Newsdatenbanken und Aktionsdatenbanken sowie einer Steuerung für den Transferkreislauf.

Die Anfragen und Bestellungen vom **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ können direkt im „CLIENT“ bearbeitet werden oder über eine Schnittstelle bzw. über den optionalen ODBC-KIT für ein bestehendes Warenwirtschaftssystem oder eine „CRM“ Anwendung aufbereitet werden.

Transferserver / LAN

Der Transferserver / LAN erhält die Ergebnisse vom **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ und bereitet diese für den **BüroWARE®GOTOWEB** „CLIENT“ auf.

INTERNET

Die Webtransferschicht löst die Datenübertragung vom und ins Internet mit Hilfe der E-Mail Technologie.

Diese ist schnell, sicher, kostengünstig und darüberhinaus in nahezu jedem Unternehmen verfügbar.

Dadurch sind die technischen Voraussetzungen für den Einsatz von **BüroWARE®GOTOWEB** vorhanden.

Transferserver / WEB

Der Transferserver / WEB nimmt die Daten die im lokalen Netzwerk erfasst worden sind entgegen, bereitet diese für den **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ auf und pflegt Artikel, Preise, Konditionen, Neuigkeiten etc. in die e-Business-Anwendung ein.

Der BüroWARE®GOTOWEB „SERVER“ (e-Business-Anwendung)

Der **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ wurde für Warenpräsentation, Verkauf, Bestellannahme, Interessentenkontakte, Auftragsbearbeitung und Auftragskontrolle konzipiert. Der **BüroWARE®GOTOWEB** „SERVER“ kann auf einer bereits bestehenden Hardwareinfrastruktur im Internet aufsetzen. Investitionen in Hardware, Standleitung, Wartung etc. entfallen gänzlich. Die Kosten für den Internetauftritt bleiben moderat und überschaubar.

Bestehende Layouts für das Shopsystem sind vorgefertigt und können lizenzfrei übernommen werden. Durch die Standardisierung werden Projektlaufzeiten umgangen und die gesamte Lösung ist nach kurzer Zeit einsetzbar. Dennoch kann die Oberfläche jedes Shopsystem individuell verändert werden.

Warum Sie e-Business mit BüroWARE® GOTOWEB organisieren sollten:

- Mit **BüroWARE® GOTOWEB** können Sie einfach an dem Boom im e-Business teilhaben und das Internet für neue profitable Geschäfte nutzen.
- Bereits bestehende Webseiten können mit dem e-Business-Server verbunden und erweitert werden.
- Gegenüber reinen Shopsystemen bietet **BüroWARE® GOTOWEB** den



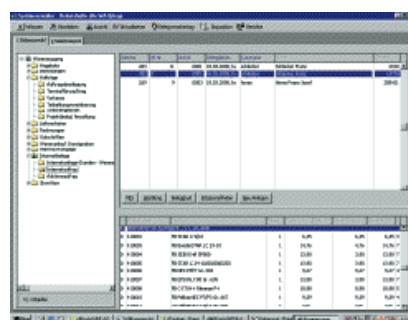
entscheidenden Vorteil, dass Sie bestehende Kundenbeziehungen im Internet abbilden und so die Zusammenarbeit mit bestehenden Kunden über das Internet verbessern können.

- Die Zusammenarbeit mit Ihren Kunden kann mit Hilfe des Internets und der richtigen Business-Anwendung einfacher werden, weil die Geschäftsprozesse reibungsloser ablaufen.

- Nahezu jeder Ihrer Geschäftspartner verfügt über einen Internetanschluß. Deshalb kann er Bestellungen mit kleinem Volumen über dieses Medium abwickeln.

- Die Zeitspanne, um ein Produkt am Markt zu verkaufen, wird verkürzt. Neue Waren im Internet anzubieten erfordert mit **BüroWARE® GOTOWEB** weit weniger Aufwand, als eine Produkteinführung im klassischen Sinn. Das bedeutet schnellere Erträge bei geringeren Kosten, weil die Bereitstellung von Informationen und das Vermarkten von Produkten beschleunigt wird.

- Die mit **BüroWARE® GOTOWEB** betreuten Webseiten sind aktueller, weil Informationen einfach lokal erfasst und von **BüroWARE® GOTOWEB** im Internet aufbereitet und eingepflegt werden.



- Mit **BüroWARE® GOTOWEB** können Sie die interne Organisation verbessern, weil ganze Geschäftsvorgänge, wie das Schreiben einer Auftragsbestätigung, Bearbeiten von Interessentenanfragen durch **BüroWARE® GOTOWEB** vereinfacht werden.

- Mit **BüroWARE® GOTOWEB** kann jeder im Büro arbeiten, weil keine HTML oder Internetkenntnisse erforderlich sind. Dennoch kann jeder Mitarbeiter maximal vom Nutzen von **BüroWARE® GOTOWEB** profitieren.

- Die technischen Voraussetzungen in Ihrem Haus sind mit einem Internetanschluß bereits gegeben. Sie benötigen keine Standleitung, um den **BüroWARE® GOTOWEB** „SERVER“ zu betreiben, da der Server bei Providern bereits eingesetzt wird und Sie auf einer bestehenden Infrastruktur aufsetzen können.

- Mit **BüroWARE® GOTOWEB** nutzen Sie eine skalierbare Lösung, die bei steigendem Geschäftsvolumen im Internet erweitert und auf der LAN-Seite weitere ERP- und CRM-Prozesse unterstützen kann.

Mit diesen Funktionen unterstützt BüroWARE®GOTOWEB Ihr e-Business:

- BüroWARE®GOTOWEB bietet eine Auftragsverwaltung, ein Webtransfermodul sowie die nötige Infrastruktur mit e-Business-„SERVER“.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB können Sie im Internet „Business-to-Consumer“ (Shop) Geschäftsbeziehungen abbilden.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB können Sie „Business-to-small-Business“ (B2sB) Geschäftsmodelle realisieren.
- BüroWARE®GOTOWEB ist kompatibel zu BüroWARE®B2B-FLOW der Business-to-Business Anwendung von BüroWARE®.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB können Sie die Kundenbeziehungen über das Internet verbessern und den Workflow zwischen LAN und WEB optimieren.
- BüroWARE®GOTOWEB ermöglicht Ihnen, komplexe Preis- und Rabattvereinbarungen ins Internet zu bringen und durch die Benutzerverwaltung auf dem e-Business-Server Kunden die vereinbarten Konditionen zur Verfügung zu stellen.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB bringen Sie leichter Informationen auf Ihre Webseite. Dadurch erhalten Sie die aktuellen Seiten, die Sie leichter pflegen und so dauerhaft aktuell halten können.
- BüroWARE®GOTOWEB unterstützt Verkaufsaktionen und ist auf den Abverkauf von Produkten ausgerichtet.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB bringen Sie Produkte schnell ins Internet und verkürzen so die „TIME TO MARKET“-Zeitspanne. Dadurch verkaufen Sie früher, haben geringere Promotionskosten und einen schnelleren „Return of Invest“.
- Mit BüroWARE®GOTOWEB können Sie die Anfragen aus dem Internet direkt für Ihre Adressdatenbank aufbereiten und mit dem E-Mailanschluss Responsemails verschicken. Dadurch minimieren Sie den Aufwand bei der Adresserfassung. Sie können schneller Antwortmails oder Briefe an den Interessenten versenden.
- BüroWARE®GOTOWEB kann auf dem e-Business-Server scaliert werden und sich so steigendem Geschäftsvolumen im Internet anpassen.
- BüroWARE®GOTOWEB kann auf dem LAN-Server scaliert werden und so neue Geschäftsprozesse für ERP, CRM, HR und FIBU unterstützen.
- BüroWARE®GOTOWEB ist eine offene Lösung, die mit dem BüroWARE® ODBC-Kit für zahlreiche weitere Produkte direkt in der Datenbank - ohne Datenexport - offen ist.
- BüroWARE®GOTOWEB ist eine offene Lösung, die zahlreiche Im- und Exportmodelle für den Datenaustausch mit anderen Softwarelösungen bietet.
- BüroWARE®GOTOWEB bietet ein Konzept, bei dem die Investitionen und technischen Voraussetzungen niedrig und überschaubar bleiben.
- BüroWARE®GOTOWEB ist eine Software, mit der Sie sofort starten können.
- BüroWARE®GOTOWEB ist eine bedienerfreundliche und ausgefeilte Lösung. Alle Mitarbeiter im Büro können mit ihr arbeiten ohne über Internet und HTML-Kenntnisse verfügen zu müssen.



BüroWARE® - DER SOFTWAREMASSANZUG

Mit BüroWARE®GOTOWEB bringen Sie Schwung ins e-Business.

BüroWARE®GOTOWEB ist einfach im Gebrauch, schnell installiert und verbessert den Workflow im Unternehmen.

BüroWARE®, GOTOWEB und B2B-FLOW sind eingetragene Warenzeichen von SoftENGINE. Die im Prospekt gezeigten Abbildungen sind Vorabentwürfe und unterscheiden sich von den Folgereleases.

SoftENGINE GmbH

Kaufmännische Softwarelösungen
Im Steimertal 35

76855 Annweiler am Trifels

Tel. (0 63 46) 9 69 0

Fax (0 63 46) 9 69 170