

BüroWARE® Wartungsleistungen

DER SOFTWAREMASSANZUG FÜR IHR UNTERNEHMEN!

CRM +++ ERP +++ Fibu +++ HR +++ INTERNET



Mehr Sicherheit mit BüroWARE®

Durch die Wartungsleistungen
profitieren Sie von der
Weiterentwicklung von BüroWARE®

Konzepte für optimale Betreuung durch Softwarewartung

Wir von SoftENGINE wollen Ihnen als unseren Kunden helfen, BüroWARE® über Jahre hinweg produktiv und optimal in Ihrem Unternehmen einzusetzen. Deshalb möchten wir Sie, bei überschaubaren Kosten, von den Weiterentwicklungen und Verbesserungen der von Ihnen erworbenen BüroWARE profitieren lassen.

Gemeinsam mit den BüroWARE-Fachhandelpartnern und Service-Centern haben wir deshalb ein Wartungskonzept entwickelt, welches Ihnen Zugriff auf die jeweils neuesten Programmstände

1. Ständige Software-Aktualisierung

Kaum ein Tag vergeht, an dem nicht neue Verordnungen und Richtlinien durch Gesetzgeber, Europäische Union und Sozialversicherungsträger geschaffen werden. Zahlreiche Verordnungen haben Auswirkung auf die Unternehmen und deren Softwarelösungen. Beispiele aus der Vergangenheit sind die regelmäßigen Änderungen bei der Personalabrechnung, Änderungen im Umsatzsteuerrecht und der EURO, der als neue Währung eingeführt wird. Die Änderungen betreffen oft mehrere Komponenten Ihrer Betriebsorganisation. Auch künftig

mierarbeit in den vergangenen Jahren. Betrachten Sie die Entwicklungen der Vergangenheit, dann sehen Sie, was Softwarewartung in der Zukunft Ihrem Unternehmen nutzen kann. Denn im Rahmen der Softwarewartung stellen wir Ihnen die Upgrades zur Verfügung, die Ergebnisse unserer Programmierleistungen sind.

3. Sicherung der Einsatzbereitschaft

Obwohl wir mit „C++“ eine der kompaktesten Programmiersprachen verwenden und konsequent auf objektorientierte Programmierung setzen, umfaßt der Source-Code von

Mehr Sicherheit n

Ihrer Softwaregeneration garantiert und die Betreuung Ihres Unternehmens durch Partner sicherstellt.

wird es Veränderungen geben. Deshalb ist die garantierte Pflege Ihrer Softwarelösung ein wichtiger Aspekt für reibungslose Abläufe in Ihrem Unternehmen.

2. Software-Weiterentwicklungen

SoftENGINE befaßt sich ausschließlich mit der Entwicklung von Software. Unsere Leistungen und Fähigkeiten haben Sie und über 3500 weitere Unternehmen überzeugt, deshalb setzen Sie BüroWARE ein. Die BüroWARE, die Sie heute nutzen, blickt auf einen mehrjährigen Entwicklungsprozess zurück. Seit dem ersten BüroWARE-Release konnten wir die Qualität und Funktionalität erheblich steigern. Der Grund hierfür ist und war die konsequente Program-

BüroWARE® mehrere tausend A4-Seiten. Nachdem eine neue Funktion in den Leistungsumfang von BüroWARE® integriert ist, werden Funktionstests durchgeführt. Trotz positiver Funktionstests im Hause SoftENGINE kann es, beispielsweise bei individuellen Konfigurationen, zu Seiteneffekten kommen.

Ein weiterer Gesichtspunkt, der für die Softwarewartung spricht, ist die Entwicklung, die Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren nehmen wird. Heute nutzen Sie vielleicht 60 bis 70 Prozent des Leistungsumfangs von BüroWARE®. Ihr Unternehmen wird sich entwickeln und schon in Kürze kann dieser Prozentsatz höher sein. In diesem Fall ist es erforderlich, daß Sie, auch im Hinblick auf die bis-

her nicht genutzten Funktionalitäten von BüroWARE®, die vereinbarten Wartungsleistungen in Anspruch nehmen können.

4. Gesicherte Betreuung

Das Konzept der Softwarewartung wurde gemeinsam mit unseren Fachhandelspartnern und Service-Centern entwickelt. Wie beim Softwareverkauf arbeiten wir auch bei der Wartung Hand in Hand mit unseren Partnern zusammen. Die Leistungen von SoftENGINE stellen die Weiterentwicklung der Software sicher. Die Partner sorgen für eine Übergabe der neuen Softwarestände an Sie. Auf

neue Module, die per Update angeboten werden können. Deshalb wird SoftENGINE mittelfristig von Updateangeboten absehen, voll auf Wartung setzen und diese ausschließlich anbieten. Damit Sie von den Fortentwicklungen profitieren, ist die Wartung deshalb die sinnvolle Alternative.

6. Kostenvorteile

Die Wartung schafft für Sie und uns als Softwarehaus eine planbare Grundlage auf deren Basis wir knapp kalkulieren können. Upgrades sind hier undurchschaubarer. An diese Gelegenheiten passen wir unsere Kal-

7. Vergünstigter Erwerb von neuen Softwaregenerationen

Der größte Wert unseres Unternehmens liegt nicht im Produkt BüroWARE® wie Sie es heute kennen, sondern in den Köpfen der Entwickler und in den Ideen für eine neue zukunftsweisende Softwaregeneration. Diese Ideen werden in eine grundaufneuentwickelte BüroWARE® einfließen, in der wir neue strukturelle und innovative Konzepte umsetzen. Bei dieser Neuentwicklung werden wir die Möglichkeiten nutzen, die neue Softwaretechnologien und neue Entwicklungssysteme bieten.

mit BüroWARE®

Wunsch, und gegen separate Berechnung, erbringen diese Partner Dienstleistungen, wie beispielsweise Schulung der Erweiterungen, Einarbeitung der Mitarbeiter und Konfigurationsaufgaben.

5. Update oder Wartung ?

Gerade an Software für Betriebsorganisation werden viele Wünsche und Ideen herangetragen. Eine unserer Stärken ist, daß wir sehr serviceorientiert entwickeln und die Erweiterungen im Rahmen unserer Möglichkeiten in BüroWARE® integrieren. Das erfordert eine Ausrichtung von Teilen unserer Programmierkapazitäten auf diese kontinuierliche Fortentwicklung. Das Ergebnis sind weniger

kulationsbasis an, was zur Folge hat, daß einzelne Upgrades mit entsprechenden Aufschlägen kalkuliert werden und unter dem Strich teurer sind. Der Wartungssatz für die Softwareleistungen beträgt monatlich ab 1,67% des BüroWARE-Listenpreises 32-Bit, je nach Leistungsumfang und Dienstleistungsanteil. Dieser Betrag kann sich um einen Dienstleistungsanteil erhöhen. Neue Wartungsverträge laufen ab Erwerb der 32 Bit BüroWARE®, auch bei nachträglichem Vertragsabschluß. Ein Wartungsvertrag könnte daher auch rückwirkend abgeschlossen werden. Allerdings erhöhen sich dann die Kosten für den zurückliegenden Zeitraum, ab Erwerb, um den Faktor 1,2. Deshalb ist es sinnvoll, einen Wartungsvertrag beim Softwarekauf abzuschließen.

Unsere Philosophie, immer wieder neu zu lernen, innovativ zu bleiben und die modernsten Technologien zu nutzen, bietet Ihnen die Sicherheit, daß die BüroWARE® der kommenden Jahre immer noch die technologisch aktuelle Softwarelösung sein wird, genau wie die BüroWARE®, die Sie heute erworben haben und derzeit einsetzen. Unseren Wartungskunden werden wir den Erwerb der neuen Generationen zu Vorzugskonditionen anbieten.

Wenn Sie sich für die Softwarewartungsleistungen von SoftENGINE und den BüroWARE® Partnern entscheiden, erhalten Sie Zugriff auf die Softwarefunktionen, die in die aktuelle Softwaregeneration eingepflegt werden, und profitieren dadurch von den Verbesserungen und der Weiterentwicklung von BüroWARE®.



DER SOFTWAREMASSANZUG FÜR IHR UNTERNEHMEN !

Konzepte für optimale Betreuung durch Softwarewartung

Die Wartungsleistungen bieten Ihnen:

- Software-Aktualisierung
- Software-Weiterentwicklung
- Sicherung der Einsatzbereitschaft
- Gesicherte Betreuung
- Kostenvorteile

Das bedeutet für Sie:

- Einen überdurchschnittlichen Service
- Leistungen zum Festpreis
- Eine systematische Erhöhung des Softwarenutzens

Und das in der Gesamtheit stellt sicher, dass Sie bei überschaubaren und kalkulierbaren Kosten über Jahre hinweg die Betriebssicherheit erhalten, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen.